

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ MẬU LÂM**

Số: /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Mậu Lâm, ngày tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ MẬU LÂM

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 4575/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của UBND huyện Như Thanh về việc ban hành kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024;

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê xã Mậu Lâm.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 (Có Kế hoạch kèm theo).

Điều 2. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Công chức Văn phòng - Thống kê; Trưởng các các ngành, đoàn thể và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 Quyết định;
- UBND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Dương Ngọc Chinh

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ MẬU LÂM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH
KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch UBND xã Mậu Lâm)

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
I	Công tác chỉ đạo, điều hành				
1	Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024	- Văn phòng UBND xã - Các bộ phận chuyên môn UBND xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trước 15/01/2024	Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024
2	Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính	- Văn phòng UBND xã - Các bộ phận chuyên môn UBND xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Văn bản
II	Đánh giá tác động, tham gia ý kiến, thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính				
1	Tham gia ý kiến vào dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính	- Văn phòng UBND xã - Các bộ phận chuyên môn UBND xã	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm	- Văn bản tham gia ý kiến về TTHC
III	Về cải cách TTHC trong việc công bố, công khai, xây dựng quy trình				

	nội bộ giải quyết TTHC				
1	Thực hiện đúng các TTHC trực tuyến theo quy trình cấp trên xây dựng.	- UBND xã	Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã	Liên tục, thường xuyên	- Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh - Quyết định ban hành quy trình nội bộ, quy trình trực tuyến của các sở, ban, ngành
2	Công khai TTHC	- UBND xã	Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã	Liên tục, thường xuyên	- Thực hiện công khai 100% TTHC; công khai kết quả thủ tục hành chính trên Trang điện tử của đơn vị - Đa dạng các hình thức công khai, minh bạch khác
3	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo đúng cơ chế một cửa, một cửa liên thông	- UBND xã		Liên tục, thường xuyên	Đảm bảo 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận xử lý qua hệ thống một cửa điện tử và phải được xử lý đúng quy trình, đúng thời hạn, đảm bảo 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử.
4	Thực hiện đầy đủ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến chứng thực bản sao	- UBND xã	- Văn phòng UBND xã,		100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính phát sinh được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

	điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã.				
5	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến...	- UBND xã	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan - Bộ phận một cửa của xã	Năm 2024	Tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến bảo đảm chỉ tiêu được giao, thực chất, người dân dễ tiếp cận các dịch vụ công. Báo cáo kết quả trong các kỳ báo cáo quý 1,2,3 và năm. Đảm bảo trên 70 dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình được triển khai, thực hiện.
6	Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị	- UBND xã	- Bộ phận Một cửa của xã	Năm 2024	Các văn bản xin lỗi giải trình
7	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng	- Các bộ phận chuyên môn UBND xã	- Văn phòng UBND xã	Thường xuyên	Định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công. 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều

	Chính phủ; cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. - Duy trì tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn từ 98% trở lên; 100% hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện được giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và được số hóa kết quả giải quyết; 95% tổ chức, người dân, doanh nghiệp hài lòng với sự phục vụ của các cơ quan. - Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, người dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước.				phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.
IV	Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị				
1	Tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về quy định TTHC, hành vi hành chính và những phản ánh trong đời sống xã hội	- UBND xã	- UBND xã	Năm 2024	Các nội dung trả lời đúng hạn, đúng nội dung, cụ thể, rõ ràng, không né tránh trên hệ thống https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn
V	Về cải cách thủ tục hành chính, rà soát cắt giảm thời gian giải quyết các TTHC.				
1	Rà soát, đề xuất, kiến nghị cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC, các vướng mắc, bất cập, khó khăn trong quá trình thực hiện TTHC ở đơn vị, địa phương.	- Các bộ phận chuyên môn UBND xã	- Văn phòng UBND xã	Tháng 11/2024	Văn bản kiến nghị rà soát TTHC gửi cơ quan, đơn vị có thẩm quyền

2	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.	- Các bộ phận chuyên môn UBND xã	-Văn phòng UBND xã	Thường xuyên	100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia. 100% các đơn vị thực hiện công khai TTHC; công khai kết quả thủ tục hành chính trên Trang điện tử của đơn vị
3	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; kiên quyết xử lý theo đúng quy định đối với cán bộ, công chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.	Các bộ phận chuyên môn UBND xã	- Văn phòng UBND xã	Thường xuyên	Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công được thực hiện nghiêm
VI	Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Tiếp tục thực hiện công văn số	- Công an xã - Các bộ phận chuyên	- Bộ phận một cửa của xã thực hiện	Năm 2024	Báo cáo định kỳ quý 1,2,3 và năm 2023 về kết quả

	3215/UBND-VP ngày 06/11/2023 triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp DVC phục vụ người dân, doanh nghiệp.	môn UBND xã. - Bộ phận một cửa của xã	theo hướng dẫn của Bộ phận TN&TKQ huyện thực hiện các nội dung của chỉ thị số 27/CT-TTg trên cơ sở hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ		thực hiện.
2	Nghiêm túc thực hiện công văn số: 2970/UBND-VP ngày 02/10/2023 thực hiện các chỉ tiêu liên quan đến giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo Kế hoạch 100/KH-BCĐ ngày 26/4/2023 của BCĐ chuyển đổi số tỉnh.	- Các bộ phận chuyên môn UBND xã - Bộ phận một cửa của xã	- Văn phòng UBND xã (trên cơ sở hướng dẫn tại văn bản của UBND tỉnh, UBND huyện)	Năm 2024	Đảm bảo các chỉ tiêu được giao trong công văn số: 2970/UBND-VP ngày 02/10/2023. Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện vào báo cáo KSTTHC quý 1,2,3 và năm 2024.
3	Đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả	- UBND các xã	- Bưu điện xã	Năm 2024	- Hồ sơ được chuyển phát qua dịch vụ bưu chính
VII	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các đơn vị				
1	Tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, thực hiện TTHC trên môi trường điện.	- Văn phòng UBND xã	- Các bộ phận chuyên môn UBND xã	Tháng 6 - 10/2024	Thông báo kết quả kiểm tra
2	Tăng cường thực hiện tự kiểm tra công vụ, trong đó chú trọng kiểm tra việc thực hiện các văn bản chỉ đạo	UBND xã	- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã	Thực hiện theo kế hoạch của UBND xã giao	

	của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về cải cách thủ tục hành chính tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương, bảo đảm thực chất, hiệu quả, kỷ luật, kỷ cương hành chính.				
VIII	Công tác truyền thông				
1	Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC: - Tập trung tuyên truyền về đẩy mạnh công nghệ số trong giải quyết TTHC; về triển khai Đề án 06 của TTg - Đăng tải nội dung tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử; trên loa truyền thanh; qua các hội thi; qua các ứng dụng điện thoại...	- UBND các xã	- CC văn hoá, đài truyền thanh	Năm 2024	Các bài viết tuyên truyền, các video hình ảnh
2	Tập huấn về công tác kiểm soát TTHC (tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ)	- Văn phòng UBND xã	- Các bộ phận chuyên môn UBND xã	Tháng 7 đến tháng 10/2024	Các lớp tập huấn
IX	Triển khai Đề án 06				
1	Tổ chức thực hiện có hiệu quả 53 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 4/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ	- UBND xã	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Năm 2024	Các thủ tục hành chính được kết nối, liên thông dữ liệu và tổ chức thực hiện có hiệu quả, tỷ lệ trực tuyến đạt yêu cầu đề ra

X	Xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu				
1	Thực hiện Hướng dẫn và thực hiện tiêu chí Hành chính công trong xây dựng nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu	- UBND xã	- UBND xã xây dựng NTM nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu ban hành kèm theo Quyết định số 1097/QĐ-UBND ngày 2/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh	Năm 2024	Kết quả thực hiện tiêu chí Hành chính công.
XI	Công tác báo cáo	- UBND xã	- Các đơn vị có liên quan	Định kỳ quý 1, quý 2, quý 3 và năm 2024	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC được thực hiện đầy đủ trên hệ thống http://baocao.chinhphu.gov.vn